

Köpevillkor:

Växeln har telefontid från måndag till fredag 09.00-17.00 lunch 11:30-12:30 Butikernas öppettider och telefonnummer står på vår hemsida www.poolkungen.se under fliken "kontakt". Kunder som köper kompletta poolpaket för självmontering har telefonsupport 09.00-17.00 lunch 11:30-12:30 vardagar. Supportnumret ges till kunden vid köpet.

Allmänt

Poolens innermått vad avser längden på rektangulära pooler är alltid exakt. Differenser sker oftast i steg om 50 cm intervall, även om specialfall kan förekomma.

Toleranserna på poolmått kan variera med några centimeter, gäller framför allt rektangulär polyetenstomme (Miljöpool).

Vid köp av kantsten, kan de behöva tillpassas/kapas för bästa passform, gäller framför allt vid trappor, midjan på åttan osv.

Vid vattenfyllning av en rektangulär pool ECO, får man räkna med att väggarna/väggelementen kan komma att "flexa" lite av vattentrycket som skapas, detta är helt naturligt och en förutsättning för denna typ av konstruktion.

Priser

Priserna på hemsidan/katalogen gäller tillsvidare. Moms (25 %) är inräknad i alla priser. Om momsen ändras, justeras våra priser motsvarande. Vi reserverar oss för pris och konstruktionsändringar samt mot tryckfel.

Betalningsvillkor

Poolpaket 10 % i handpenning vid order, resterande vid leverans (mot efterkrav och fraktagift) alternativt förskottsbetalning på hela beloppet, vilket ger fri frakt på hela poolpaketet. Undantag görs för pooltak och vinterplåt som alltid medför extra fraktkostnad.

Vid order gällande glasfiberpool gäller inbetalning motsvarande 50 % av överenskommet ordervärde innan beställning läggs av PoolKungen. Resterande belopp skall vara registrerat på PoolKungens konto senast veckan innan slutgiltig leverans.

Måttbeställningar på liner eller annan måttanpassad vara, kan inte ångras/returneras.

Pooltak:

Vid order gällande pooltak gäller inbetalning motsvarande 50 % av överenskommet ordervärde innan beställning läggs av PoolKungen.

Lagerförda Spabad: 10 % i handpenning vid order, resterande en vecka innan leverans alternativt förskottsbetalning på hela beloppet. Leveransvecka av spabad överenskomms vid ordertillfället. Tidsmässigt överskridande av detta debiteras kund med 125kr/vecka (gällande självkostnadspris lagerhyra för spabad).

Specialbeställda spabad: 50 % i handpenning vid order, resterande en vecka innan leverans

Poolpaket som ej mottagits inom överenskommen tid debiteras kund med 500 kr per vecka (gällande självkostnadspris lagerhyra för poolpaket).

Övriga varor expedieras mot förskotts betalning eller kortbetalning. Varan skall vara fullbetald innan leverans och beställs/orderläggs när PoolKungen registrerat betalning i form av antingen handpenning eller vad som vid överenskommit vid ordern.

Betalning av pool & spabad skall ske genom inbetalning på vårt bankgiro alternativt via direktöverföring eller bankkort (ej kreditkort). Vid kampanjerbjudanden skall alltid varan vara slutbetald senast den dag kampanjen upphör.

Leverans

OBS! Samtliga leveranstider räknas från det att ordern är bekräftad (betalningen är registrerad), ej från orderdatum.

Frågor om leverans gällande poolpaket besvaras tidigast 10 dagar efter registrerad inbetalning.

De flesta varorna levereras omgående från vårt lager eller från fabrik.

Normalt finns våra spabad för omgående leverans. 8–12 veckor vid beställning. (Variationer kan förekomma beroende på när nästa containerbeställning skall göras).

Ungefärlig leveranstid för poolpaket och övriga tillbehör informeras om av kundrådgivare vid order och speglas i ordertext.

Fraktvillkor

Fritt på bil till Er adress (garageuppfart) gäller vid fraktfri (=utan pristillägg för frakt) leverans. Fritt vårt lager vid icke fraktfri leverans.

OBS! Vid leverans av poolpaket, aut. poolöverdrag, spabad samt vinterplåtar krävs lossningshjälp alternativt pristillägg för kranbil. Detta måste bedömas och bokas direkt av kund. Kontakta PoolKungen AB för prisuppgift och bokning.

Fraktpriser poolpaket

Frakter på varor debiteras till självkostnadspris enligt överenskommelse i order:

Vi kan även erbjuda fraktfritt vid förskotts betalning vid köp av poolmaterial (ej spabad, pooltak och vinterplåt) för mer än 100.000kr, samt halva priset på frakter vid förskotts betalning vid köp av poolmaterial (ej spabad, pooltak och vinterplåt) mellan 45.000–100.000kr. Detta enligt ök. med kundrådgivaren.

Fraktpriser spabad

Frakter på varor debiteras till självkostnadspris enligt överenskommelse i order:

Frakt SPA med kranlyft max 17m 5000kr

Frakt SPA med kranlyft max 25m 6950kr

Dessa priser gäller med tio mils omkrets runt GBG, HBG och STHLM. Kontakta oss för aktuella priser i just din region.

Efterkrav

Efterkravsavgift är den avgift som speditörerna tar ut för att hantera betalning (pengar) mellan kund/leverantör. Gäller endast vid leverans av poolpaket. Speditören skickar betalningslänk till slutkund som används för betalning vid leveransen.

Efterkravsavgift tillkommer till självkostnadspris på samtliga frakter (dock ej vid förskotts betalning).

Returer

Vid retur av vara görs ett returavdrag på 25 %
Returfrakt betalas av kund
Returer måste returneras i oskadat originalemballage
Specialbeställningar (ex. liner med specialmått) kan ej returneras
OBS! returnerade varor skall skickas med företagspaket.
Vi har ej möjlighet att hämta ut gods som redan skickats till utlämningsställen.

Garantier

Under förutsättning att köparen följer monterings- och skötselansvisningar i enlighet med säljarens instruktioner, har alla våra produkter två års garanti på eventuella tillverknings- och materialfel från leveransdagen. Detta gäller ej delar som bytts ut under garantitiden. Inköpt reservdel har även den två års garanti. Variationer kan förekomma beroende på produkt. En förutsättning för att garantin på poolstommen skall gälla är att poolen står torrt m.a.o. dränering vid behov. Under inga omständigheter får man använda poolen som bärande konstruktion för exempelvis altan el. liknande, poolen skall vara fristående. Garantin gäller inte vid skador som uppstår p.g.a. påverkan av frätande syror (vätskor), lutning(ar), ogräsbekämpningsmedel, eller liknande.

På Sundance Spabad i 780/880/980-serien lämnar vi en utökad garanti på skalstrukturen på 10år samt 7år på skalytan. Baden har i övrigt 2 års elektronikgaranti.

Alla spabad från Wellis har 3 år elektronikgaranti. Royal Spas har 2 års elektronikgaranti
Obs! vid garantireparation/service av spabad står inte Poolkungen AB för demontage av trall etc. eller för lyft av spabad om detta skulle krävas. Det åligger kund att se till att en tekniker har lätt åtkomst till spabadet för att kunna genomföra nödvändig service. 50–70 CM FRI ARBETSRYMDE RUNT BADET. Serviceteknikerna PoolKungen anlitar åker maximalt 100km enkel väg för garantiåtgärd. Därefter tillkommer km-taxa enligt serviceteknikerns villkor på kundens bekostnad.

PoolKungen AB följer alltid Konsumentköplagen som är överordnad allt.

Varan skall vara använd med gott omdöme och i normal omfattning till det avsedda ändamålet.

Säljarens ansvar är begränsat till leverans av ny vara, reparation eller viss återbetalning av köpeskillingen enligt säljarens val. Såvitt inte annat överenskommit, svarar köparen för fraktkostnaden till leverantören, demontage av defekt detalj och återuppsättning av utbytt eller reparerad enhet.

Garantin omfattar dock ej normala förslitningsdetaljer/förbrukningsartiklar så som glödlampor, mätelektroder, packningar, axeltätningar, nackkuddar och dylikt, ej heller skador som orsakats av fasbortfall, strömstötter eller andra yttre orsaker, ej heller för korrosions- och deformationsskador orsakade av för hög temperatur, för höga klor- eller salthalter, felaktigt pH-värde och alkalinitet.

I intet fall kan säljaren göras ansvarig för direkta eller indirekta skador, följskador eller förluster för köparen. Om produkten modifieras gäller inte garantin.

Reklamationer

Innan eventuell reklamation, kontrollera att ni inte missat något i PoolKungens köpevillkor.

Reklamation av vara skall ske så snart felet upptäcks eller inom skälig tid.

Vid reklamation av vara måste varan skickas till PoolKungen AB för kontroll/reparation innan vi skickar ny vara.

Om köparen vill ha en ny vara skickad innan vi fått den gamla, faktureras varan. Vi skickar kredit när vi mottagit den reklamerade varan och godkänt reklamationen.

Alla reklamationer skall göras skriftligen på PoolKungens för reklamationer avsedda blankett. Den kan skickas till dig via e-post eller vanlig post.

Gör så här:

-Kontakta PoolKungen AB för att få en reklimationsblankett

-Fyll i reklimationsblanketten

-Posta reklimationsblankett, inköpskvitto och foto på skada. Foto går också bra att e-posta till info@poolkungen.se

Fraktskador

Skador på produkter som skett under frakt eller på annat sätt är skadade vid mottagandet, måste inrapporteras till PoolKungen AB inom 5 arbetsdagar.

-Kontakta PoolKungen AB för att få en reklimationsblankett

-Fyll i reklimationsblanketten

-Posta reklimationsblankett, inköpskvitto och foto på skada. Foto går också bra att e-posta till info@poolkungen.se

Skadestånd - ersättning

PoolKungen AB ersätter inte kostnader som uppstår för kund (ex. hantverkare, vattenbilar, markentreprenörer osv.) vid ev. sen leverans, fel i leverans, trasigt gods eller annan orsak av vad slag det än må vara.

Vi rekommenderar att du som kund beställer varorna i god tid innan montering och säkerställer att allt gods är rätt och helt så att inga problem uppstår vid monteringen.

Force Majeure

Arbetskonflikt, eldsvåda, krig, mobilisering, valutarestriktioner, materialbrist, knapphet på transportmedel,

fel i leveranser från underleverantör etc. eller omständighet av vad slag det må vara, utom vår kontroll,

som inverkar på avtalade priser och leveransens fullgörande, berättigar säljaren efter eget val till förlängning av leveranstiden eller till helt eller delvis annullera avtalet utan skyldighet för säljaren att härför utgiva ersättning.

Installation/Entreprenad

PoolKungen AB utför ej montering, grävning, service mm utan hänvisar till av oss rekommenderad installatör/entreprenör.

Rekommenderad installatör/entreprenör är ansvarig för att arbetet utförs korrekt.

All dialog angående installation/entreprenad skall föras direkt med installatör/entreprenör.